

# **Руководство по установке и эксплуатации**

# Оглавление

Аннотация .....	3
Установка .....	3
Системные требования .....	3
Эксплуатация .....	3

# Аннотация

Настоящий документ описывает установку и эксплуатацию Информационной системы управления работами (Система).

## Установка

Самостоятельная установка Системы силами пользователя (заказчика) не предусмотрена, поскольку поставка Системы осуществляется исключительно вместе с услугами по ее внедрению, частью которых является установка системы на инфраструктуре заказчика. Для выполнения установки заказчику следует подготовить серверный ландшафт, а также клиентские рабочие станции, в соответствии с конфигурацией, определенной в договоре внедрения. Минимальные требования к серверному ландшафту приведены ниже в разделе "Системные требования".

## Системные требования

1. Сервер БД: Linux (рекомендуется Astra Linux SE7), СУБД PostgreSQL (рекомендуется PostgresPro) любой современной версии. Ресурсы: 4 ядра CPU, 32 Гб RAM, быстрые диски (внутренний массив SSD RAID 5+0, 6+0 или внешний массив), один системный том 50 Гб, один том для данных 100 Гб, один том для wal 100 Гб, один том для резервных копий, размер зависит от применяемой схемы резервного копирования, рекомендуется хранить две полные копии, выполняемые раз в сутки и инкременты раз в два часа, для чего достаточно будет 300 Гб.
2. Сервер приложений: Linux (рекомендуется Astra Linux SE7). Ресурсы: 4 ядра CPU, 16 Гб, RAM, один системный том 50 Гб.
3. Хранилище вложений: выделенный файловый сервер или любое хранилище достаточного объема, которое можно смонтировать в файловую систему сервера приложений. Рекомендуется сразу резервировать достаточно большую емкость, от 10 Тб, объемы фотоматериалов растут быстро.
4. Сервер поиска: Linux (рекомендуется Astra Linux SE7), 4 ядра CPU, 16 Гб, RAM, один системный том 50 Гб.
5. Клиенты: любой современный браузер, специальных требований нет. Internet Explorer не поддерживается.

Межсерверные коммуникации должны иметь достаточную пропускную способность (от 1 Гбит/с) и не должны иметь ограничений на сетевом уровне.

## Эксплуатация

Эксплуатация Системы предполагает выполнение следующих задач:

1. Поддержание в нормативном состоянии серверного ландшафта, включая резервное копирование серверов и их восстановление при необходимости, установку обновлений операционных систем серверов.
2. Поддержание в нормативном состоянии БД системы, включая резервное копирование и восстановление при необходимости, установку обновлений СУБД.

**3. Регулярное обновление Системы.**

Задачи 1, 2 выполняются силами пользователя (заказчика) с использованием его внутренних регламентов. Задача 3 выполняется разработчиком в рамках договора на техническое обслуживание Системы.